



**U P U T A**  
**ZA IZDAVANJE PRETPLATNE KARTE ILI**  
**PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET"**  
**OSOBAMA DO NAVRŠENIH 18 GODINA ŽIVOTA**

Pravo na pretplatnu kartu ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET imaju osobe do navršениh 18 godina života koje imaju prebivalište u Gradu Zagrebu.

Pretplatna karta ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET izdaje se na pisani zahtjev zakonskog zastupnika osobe do navršениh 18 godina života i jednu fotografiju (3x3,5 cm), ne stariju od 6 mjeseci.

Pravo na prijevoz bez naknadne Žičarom Sljeme dodjeljuje se temeljem prebivališta ili boravišta u Gradu Zagrebu.

Pretplatna karta ili korisnički račun mobilne aplikacije vrijedi za osobu na čije ime glasi i nije prenosiva na drugu osobu. Protiv osobe zatečene u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na Pretplatnu kartu ili korisnički račun mobilne aplikacije, ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i odštetni zahtjev.

**Spajanjem korisničkog računa s mobilnom aplikacijom Moj ZET postojeća Pretplatna karta prelazi u status „Neaktivna kartica – Online spajanje korisničkog računa“. Ukoliko korisnik ne posjeduje aktivnu Pretplatnu kartu, spajanjem korisničkog računa s aplikacijom Moj ZET Pretplatna karta se ne izdaje.**

**Više informacija o navedenim uslugama dostupno je na [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka.

**Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na web stranici [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**