



**Skloništa i savjetovališta za žene  
žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji  
na području Grada Zagreba**



DOM **DUGA** ZAGREB

## Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

» privremeni besplatni smještaj  
u sigurnu kuću – sklonište za  
žrtve nasilja nad ženama i  
obiteljskog nasilja

**P.P. 133, ZAGREB**

e-mail: [info@duga-zagreb.hr](mailto:info@duga-zagreb.hr)

telefon: **01/3831-770**  
8.00 – 20.00 sati



[www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)

## Savjetovalište za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja

- » telefonsko savjetovanje u navedenom radnom vremenu
- » osobno individualno savjetovanje
- » grupni rad sa žrtvama obiteljskog nasilja
- » savjetovanje putem e- maila

e-mail: [savjetovaliste@duga-zagreb.hr](mailto:savjetovaliste@duga-zagreb.hr)

Besplatni telefon: **0800 88 98**

Adrese :

**Ozaljska 93, prizemno**

pon.- sri. - pet. od 16.30 - 19.30 sati

**Ninska 10/2. kat, Sesvete** (zgrada Doma zdravlja)

uto. - čet. od 16.30 - 19.30 sati

## Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Telefon: **01 /4590-560** ili **091 /3831-777**

pon. - čet. od 8.00 - 20.00 sati

pet. od 08.00 - 15.00 sati

e- mail: [tretman@duga-zagreb.hr](mailto:tretman@duga-zagreb.hr)



**autonomna  
ženska kuća  
zagreb**

Radno vrijeme:

**radnim danom od 10 do 17 sati**

Besplatni telefon: **116 016**

Svi pozivi iz RH su besplatni,  
a razgovori anonimni i povjerljivi.

e-mail: **azkz@azkz.hr**

**www.azkz.hr**

**AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama koje su preživjele nasilje kroz savjetodavni telefon AŽKZ-a 116 016 radi dogovora sastanak s našom savjetnicom u vezi prijema u Sklonište.**

Sklonište je sigurno mjesto na tajnoj adresi za žene i njihovu djecu koje su preživjele muško nasilje (sadašnji / bivši / bračni / izvanbračni / dečko) i njihovu djecu. Žene kojima je potreban smještaj u sklonište mogu nazvati besplatni savjetodavni telefon AŽKZ-a **116 016** radi dogovora sastanak s našom savjetnicom u vezi prijema u Sklonište.



## **Kome je namijenjeno Savjetovalište AŽKZ-a?**

Savjetovalište za žene Autonomne ženske kuće Zagreb je sigurno i povjerljivo mjesto za žene koje trebaju podršku, informacije, savjetovanje i upute vezano uz nasilje koje su preživjele. **Podrška u Savjetovalištu za žene je besplatna i anonimna.** AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama bez obzira na njihovu nacionalnost ili državljanstvo, etničku pripadnost, vjersku pripadnost, obrazovanje, politička uvjerenja, bračni status, ekonomski status, dob, boju kože, seksualnu orijentaciju ili neki drugi status.

### **Što pružamo u Savjetovalištu AŽKZ-a?:**

- » besplatne pravne savjete
- » besplatno pisanje tužbi, žalbi te drugih pravnih podnesaka
- » besplatno psihološko savjetovanje i podršku
- » upoznajemo žene s njihovim zakonskim pravima i načinom ostvarivanja tih prava
- » dajemo informacije ženama kako se zaštititi od nasilja
- » posredujemo između žena i institucija (socijalnog rada, policije, sudova itd.)
- » pružamo emocionalnu i psihološku podršku ženama pri čemu ih ohrabrujemo da same odluče o svojoj budućnosti



**ženska soba**  
**women's room**

**Maksimirska cesta 51 A**  
**ZAGREB**

e-mail:  
**savjetovaliste@zenskasoba.hr**

telefon:

**01/6119-444**

## **Centar za žrtve seksualnog nasilja**

- » psihološko savjetovanje (krizno, dugotrajno)
- » psihoterapijski rad u proradi traumatskog iskustva
- » pravno savjetovanje uključujući informiranje o pravima u okviru kaznenog postupka
- » informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva i socijalne skrbi
- » podrška u postupku prijave seksualnog nasilja
- » priprema za sudski postupak
- » pratnja tijekom sudskog postupka na sve nadležne institucije u svojstvu osobe od povjerenja (pratnja u policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, zavode za socijalni rad),
- » priprema i dostavljanje stručnog mišljenja, potvrda i preporuka na zahtjev službenih tijela, uz suglasnost žrtve
- » podrška roditeljima čija su djeca preživjela seksualno nasilje
- » informiranje i savjetovanje za žrtvi bliske osobe.



[www.zenskasoba.hr/podrucja/centar-za-zrtve-seksualnog-nasilja](http://www.zenskasoba.hr/podrucja/centar-za-zrtve-seksualnog-nasilja)

Ženska pomoć sada



PP 992, Zagreb

telefon:

**01/4655 222**

Besplatan SOS broj:

**0800 655 222**

dostupan svaki dan 0-24 sata

e-mail:

**zenskapomocsada@gmail.com**



[www.zenskapomocsada.hr](http://www.zenskapomocsada.hr)

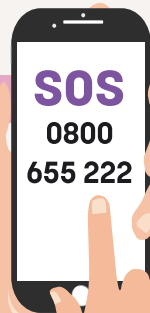
## SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja

### SMJEŠTAJ U SKLONIŠTE

Besplatan smještaj žena i djece  
žrtava obiteljskog nasilja.

### SAVJETOVALIŠTE

Besplatna socijalna,  
psihološka i pravna  
pomoć žrtvama  
obiteljskog nasilja



Radno vrijeme prema dogovoru.

# BaBe!

Budi aktivna. Budi emancipiran.

Selska cesta 112a  
10000 Zagreb

telefon:

**01/4663-666**

SOS telefon:

**0800 200 144**

**01/4611-351**

Fax: **01/4662-606**

e-mail: **babe@babe.hr**

Radno vrijeme:

od 08.00 do 17.00 sati



[www.babe.hr](http://www.babe.hr)

Udruga B.a.B.e. pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja ženama, žrtvama svih oblika nasilja i svim drugim građanima i građankama koji zbog siromaštva ili nekih drugih razloga predstavljaju marginalizirane ili diskriminirane skupine, a većinom su to starije osobe, osobe s invaliditetom i osobe u riziku od siromaštva.

Korisnici/e udruge mogu ostvariti pravo na pristup općim pravnim informacijama, pravni savjet, asistenciju pri sastavljanju podnesaka te u strateškim slučajevima zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima i Europskim sudom za ljudska prava, psihološku pomoć te smještaj u skloništu za žrtve nasilja.

Udruga B.a.B.e. pruža i uslugu pratnje osobe od povjerenja žrtvama kaznenih djela i prekršaja sa svrhom pružanja emocionalne i psihološke potpore žrtvama prilikom prijave nasilja i poduzimanja drugih radnji u okviru kaznenog i prekršajnog postupka u kojima sudjeluju žrtve.

Savjetovanje se odvija putem telefona, elektronske i klasične pošte, platforme NEON te osobnim dolaskom u Udrugu, uz prethodnu najavu telefonom.



CENTAR ZA ŽENE ŽRTVE RATA - ROSA

**Kralja Držislava 2/2**

**10 000 Zagreb**

**telefon: + 385 1 455 1128**

**e-mail: [cenzena@zamir.net](mailto:cenzena@zamir.net)**

**Radno vrijeme:**

**od ponedjeljka do petka**

**od 10 do 18 sati**



[www.czzzr.hr](http://www.czzzr.hr)

## **Centar za žene žrtve rata - ROSA**

U Savjetovalištu žene koje su preživjele nasilje mogu dobiti informacije o pravima i mogućnostima zaštite, psihološko i pravno savjetovanje, po potrebi zastupanje na sudovima, posredovanje pri institucijama u svrhu ostvarenja prava.

**Svi oblici pomoći i podrške su besplatni, povjerljivi i anonimni.**

**SOS linija za žrtve trgovanja ljudima**

# **0800 77 99**

**dostupna svaki dan od 10 do 18 sati**

**Zagrebačka strategija zaštite  
od nasilja u obitelji za razdoblje  
od 2023. do 2025.**



GRAD  
**ZAGREB**

**Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje,  
branitelje i osobe s invaliditetom**

e-mail: [uszbojd@zagreb.hr](mailto:uszbojd@zagreb.hr)