**EVALUACIJA PROVOĐENJA NASTAVE NA DALJINU –**

**ANALIZA UPITNIKA ZA NASTAVNIKE[[1]](#footnote-1)**

Upitnik za nastavnike „Evaluacija provođenja nastave na daljinu“ proveden je u online formi „Google forms“. Upitnik je anoniman, a ispunilo ga je 38 nastavnika Obrtničke škole za osobne usluge u vremenu od 6. do 8. travnja 2020. Ukupno je postavljeno 20 pitanja.

Upitnik se odnosi na evaluaciju provedbe nastave na daljinu, a uključuje pitanja procjene nastavnika o angažiranosti učenika u nastavi na daljinu, samoprocjeni zadovoljstva i snalaženja u nastavi na daljinu, komunikaciji s učenicima i roditeljima, radu s učenicima s teškoćama, podršci pedagoške službe, procjeni prednosti i nedostataka te prijedloge za poboljšanje realizacije nastave na daljinu.

Cilj je provedba analize uspješnosti provedbe nastave na daljinu i izrada preporuka za poboljšanje daljnjeg izvođenja nastave na daljinu u svrhu podrške nastavnicima i kvalitetnijem provođenju nastave na daljinu.

1. **PRIKAZ REZULTATA**
2. Od ukupnog broja nastavnika, njih 27 (71,1%) je vrlo zadovoljno sa provedbom nastave na daljinu, od čega njih 9 (23,7%) je u potpunosti zadovoljno, a polovica ispitanih nastavnika, njih 18 (47,4%) je vrlo zadovoljno. Uglavnom je zadovoljno 10 nastavnika (26,3%), a 1 nastavnik nije zadovoljan provedbom nastave na daljinu.



1. Na pitanje o snalaženju u mreži Yammer, 89,4% nastavnika je vrlo zadovoljno osobnim snalaženjem u mreži Yammer, odnosno njih 44,7% je u potpunosti zadovoljno, a njih 44,7% je vrlo zadovoljno osobnim snalaženjem u mreži Yammer, dok je uglavnom zadovoljno njih 10,5% (4 nastavnika).



1. 32 nastavnika (84,2%) je odgovorilo da su vrlo zadovoljni, odnosno da su u potpunosti zadovoljni osobnim provođenjem nastave na daljinu, što uključuje snalaženje u mreži Yammer, pripreme za virtualnu nastavu, kao i samu realizaciju virtualne nastave. Njih 6 (15,8%) je prema osobnoj procjeni uglavnom zadovoljno osobnim provođenjem nastave na daljinu.



1. U usporedbi s uobičajenim, redovnim načinom provođenja nastave, 27 nastavnika (71,1%) odgovara da im treba više vremena za sve aktivnosti koje su uključene u provedbu nastave na daljinu. Njih 7 (18,4%) odgovara da im je potrebno jednako vremena kao u redovnoj nastavi, dok za 4 nastavnika (10,5%) nastava na daljinu iziskuje manje vremena nego u redovnoj nastavi.



1. Više od polovice ispitanih nastavnika, njih 63,2% (24 nastavnika) procjenjuje da su učenici vrlo redoviti, odnosno u potpunosti redoviti na nastavi na daljinu na mreži Yammer, njih 11 (28,9%) smatra da su uglavnom učenici redoviti, 3 nastavnika (7,9%) procjenjuje da učenici uglavnom nisu redoviti na mreži Yammer.



1. Prema procjeni nastavnika učenici izvršavaju zadane zadatke/obaveze koje postavljaju na mrežu Yammer, odnosno nešto manje od polovice ispitanih nastavnika (16 nastavnika, 42,1%) smatra da učenici uglavnom izvršavaju zadaće, a njih 17 (44,7%) smatra da učenici najčešće izvršavaju zadane zadatke/obaveze postavljene u virtualnim učionicama. 3 nastavnika (7,9%) smatra da učenici uglavnom ne izvršavaju zadane obaveze, dok za 2 (5,3%) nastavnika učenici u potpunosti izvršavaju postavljene zadaće.



1. Na pitanje o poduzetim aktivnostima u svrhu angažmana učenika u virtualnim učionicama na mreži Yammer više od polovice ispitanih nastavnika (24 nastavnika, 63,2%) kontaktiralo je razrednika/cu, dok je 6 nastavnika kontaktiralo izravno učenika/cu na mreži Yammer (15,8%). Manji broj nastavnika je kontaktirao pedagošku službu (3 nastavnika), dok 3 nastavnika (7,9%) nije imalo potrebu za intervencijom jer su svi učenici aktivni na mreži Yammer.
2. Gotovo svi ispitani nastavnici komuniciraju s učenicima i putem drugih kanala, osim mreže Yammer, točnije njih 34 (89,5% ), dok je za 4 (10,5%) nastavnika mreža Yammer jedini način komunikacije s učenicima.



1. Među ostalim kanalima koje nastavnici koriste najčešći je Whatsapp, kojeg koristi polovica ispitanih nastavnika u komunikaciji s učenicima (17 nastavnika). Zatim slijedi E-mail kojeg, u komunikaciji s učenicima koristi 10 nastavnika (30,3%). Po jedan nastavnik koristi i ostale kanale vidljive na prikazanoj slici ispod.



1. i 11. Više od polovice ispitanih nastavnika uspostavilo je individualnu komunikaciju s učenicima s teškoćama, njih 24 (63,2%)



Na pitanje o razlozima i načinima kontaktiranja učenika s teškoćama, nastavnici su odgovorili:

|  |  |
| --- | --- |
| **RAZLOZI** | **NAČINI** |
| * Nepohađanje nastave na daljinu
* Neizvršavanje zadanih obaveza
* Davanje jasnih uputa za zadane aktivnosti/zadaće
* Pomoć u korištenju mreže Yammer i ostalih digitalnih alata
* Dodatna objašnjenja i pojašnjena zadanih aktivnosti/zadataka
* Slanje dodatnih materijala za nastavu
* Dodatna podrška u slučaju potrebe za pomoći u vezi zadatka
* Materijali pripremljeni za učenike prilagođenim programom
* Sažimanje i prilagodba obrazovnih sadržaja
* Pomoć oko uputa i načina za nadoknadu i ostvarenje ishoda
* Ohrabrivanje i poticaj na samostalnost u radu
 | * Yammer
* E-pošta
* Telefonski kontakt s roditeljem
* Whatsapp
* Tekstualna poruka
 |

1. Nešto više od četvrtine ispitanih nastavnika, njih 11 (28,9%) je u potpunosti zadovoljno aktivnošću učenika s teškoćama u nastavi na daljinu, dok je njih 16 (42,1%) vrlo zadovoljno. Nešto manje od četvrtine ispitanih nastavnika je uglavnom zadovoljno aktivnošću učenika s teškoćama, dok su 2 nastavnika (5,3%) uglavnom nezadovoljna.



1. Polovica ispitanih nastavnika, njih 19 smatra da im dodatna pomoć i podrška u radu s učenicima s teškoćama od strane pedagoške službe nije potrebna. Polovica ispitanih nastavnika smatra da im je dodatna podrška i pomoć potrebna u sljedećim područjima:
* informacije o nekim učenicima s teškoćama,
* češće podsjećanje učenika na njihove dužnosti,
* pomoć u izvršavanju zadataka,
* dodatni savjeti o radu na daljinu s učenicima s teškoćama,
* češći kontakt s roditeljima učenika s teškoćama,
* konkretne preporuke i načini rada nastavnika s učenicima s teškoćama ovisno o teškoći učenika.
1. i 15. 25 (65,8%) ispitanih nastavnika je ostvarilo dodatni kontakt s roditeljima tijekom nastave na daljinu.



Razlozi i načini dodatnog ostvarenja kontakta s roditeljima od strane nastavnika koji su ostvarili dodatni kontakt s roditeljima su:

|  |  |
| --- | --- |
| **RAZLOZI DODATNE KOMUNIKACIJE S RODITELJIMA** | **NAČIN OSTVARENJA KOMUNIKACIJE S RODITELJIMA** |
| * Opravdavanje izostanaka/neaktivnosti učenika
* Pravovremeno izvršavanje obaveza učenika
* Podsjećanje roditelja i suradnja u vezi aktivnosti učenika i izvršavanja zadanih zadaća
* Davanje uputa o organizaciji nastave, te pravilima ponašanja
* Podrška roditeljima
* Okolnosti težeg pristupanja internetu radi potresa
* Informiranje roditelja o napretku učenika
* Odgoda planiranih putovanja učenika
 | YammerTelefonski poziviTekstualne porukeWhatsappE-pošta |

1. i 17. Skoro svi ispitani nastavnici, njih 36 (94,7%) je vrlo zadovoljno (28,9%), odnosno u potpunosti zadovoljno (65,8%) podrškom/uputama koje dobivaju od pedagoške službe.



Nastavnici navode područja u kojima bi im pedagoška služba mogla dodatno pomoći tijekom provođenja nastave na daljinu, a neki od prijedloga su:

* Kako povećati motivaciju učenika za izvršavanje svojih obaveza
* Pomoć nastavnicima u smanjenju gradiva za učenike s teškoćama
* Povećati komunikaciju s učenicima
1. i 19. Prema odgovorima nastavnika na pitanja o prednostima i nedostacima nastave na daljinu, napravljena je sljedeća tablica:

|  |  |
| --- | --- |
| **PREDNOSTI NASTAVE NA DALJINU** | **NEDOSTACI NASTAVE NA DALJINU** |
| * Mogućnost korištenja digitalnih sadržaja i u redovnoj nastavi
* Veća aktivnost učenika koji su u redovnoj nastavi nezainteresirani
* Povučeniji učenici dolaze više do izražaja kroz svoje zadaće/aktivnosti
* Manje problema s disciplinom učenika
* Fleksibilnost u realizaciji nastave
* Svi učenici su aktivniji u izvršavanju zadataka
* Kontrola i korištenje vremena za pripremu i realizaciju nastave na daljinu
* Bolja i češća komunikacija s učenicima što implicira veću posvećenost svakom od njih
* Učenici su samostalniji u rješavanju zadataka
* Ne gubi se vrijeme na put do škole
* Veća samostalnost i time odgovornost učenika u smislu organizacije učenja i izvršavanja svojih obaveza
* Veća dostupnost materijala i digitalnih sadržaja
* Usavršavanje IKT kompetencija (korištenje i snalaženje u digitalnim alatima)
* Osjećaj ugode obavljanja posla iz svog doma te samostalno upravljanje vremenom i organiziranje radnog dana/tjedna
* Pošteđenost od izlaganja stresnim i konfliktnim situacijama
* Učenik ima više vremena za izvršavanje zadataka i bolje se može usredotočiti na praćenje nastave.
* Učenicima je zanimljivija i „bliža“ nastava na daljinu
* Veća sloboda u kreiranju nastave
* Jednostavnije praćenje aktivnosti učenika
 | * Nemogućnost praćenja samostalnosti učenika u obavljenim zadacima (mogućnost manipulacije učenika u smislu samostalnog odrađivanja zadataka)
* Teža provedba nastave na daljinu nastavnih predmeta koji imaju praktične oblike i metode rada
* Nedostaje neposredni kontakt s učenicima
* Iz nedostatka neposrednog kontakta, nemoguće je i kroz neverbalnu komunikaciju od strane učenika „vidjeti“ što im nije jasno, kako se osjećaju i slično
* Gubi se upravljanje razredom
* Nedovoljno znanje učenika o upravljanju vlastitim vremenom
* Poteškoće u snalaženju u virtualnim učionicama (Yammer)
* Puno više angažmana oko pripremanja nastavnih materijala
* Nedovoljno snalaženje u IKT alatima i od strane nastavnika i učenika
* Zahtjeva puno više angažiranosti nastavnika
* Nedostaje razredna dinamika, interakcija učenika u RO
* Nema mogućnosti grupne diskusije
* Nedostaje socijalni kontakt.
* Previše vremena provedeno za ekranom
* Nemogućnost aktiviranja pojedinih učenika
* Otežano praćenje izostanaka učenika
* Teže je objektivno procijeniti znanja, kompetencije, strukovne vještine
* Veće mogućnosti zlouporabe u komunikaciji
* Očekivanje da je nastavnik stalno dostupan
* Više vremena u pregledavanju radnih zadataka i zadaća
* Neke praktične nastavne jedinice nije moguće odraditi bez fizičke prisutnosti učenika i nastavnika
* Izoliranost, asocijalnost, neverbalne komunikacije
* Otežana je komunikacija sa sustručnjacima i kolegama
* Više vremena oko pojašnjavanja uputa svakom učeniku kojem nije jasno, za razliku od nastave u razredu kad svima dam dodatno objašnjenje
* Neki učenici se teže snalaze u nastavi na daljinu
 |

1. Prijedlozi nastavnika za poboljšanje nastave na daljinu:
* Prilagoditi naputke MZO trogodišnjoj strukovnoj školi koja nije u Školi za život.
* Razviti naprednije platforme radi preglednosti sadržaja
* Webinari za nastavnike (stručno usavršavanje)
* IT potpora za nastavnike
* Definirati jasne upute za način i vrijeme rada za sve učenike u virtualnim učionicama
* Praćenje nastave prema rasporedu u realnom vremenu
* Više edukacija i pripremljenih metodičkih sadržaja 🡪 ingerencija Županijskih stručnih vijeća po predmetima
1. **ANALIZA REZULTATA**

Od 38 ispitanih nastavnika, nešto više od dvije trećine nastavnika (71,1%) zadovoljno je provedbom nastave na daljinu, dok je četvrtina nastavnika (26,3%) uglavnom zadovoljna provedbom nastave na daljinu. **Možemo zaključiti da su nastavnici zadovoljni provedbom nastave na daljinu.**

32 nastavnika (84,2%) je odgovorilo da su vrlo zadovoljni, odnosno da su u potpunosti zadovoljni osobnim provođenjem nastave na daljinu, što uključuje snalaženje u mreži Yammer, pripreme za virtualnu nastavu, kao i samu realizaciju virtualne nastave. Njih 6 (15,8%) prema osobnoj procjeni su uglavnom zadovoljni osobnim provođenjem nastave na daljinu. Također, 34 nastavnika (89,4%) nastavnika je vrlo zadovoljno osobnim snalažnjem u mreži Yammer, dok je 4 nastavnika uglavnom zadovoljno, njih 10,5%. **Zaključujemo da se nastavnici odlično snalaze u nastavi na daljinu i radu na mreži Yammer, što može potkrijepiti njihova samoprocjena.**

U usporedbi s uobičajenim, redovnim načinom provođenja nastave, za 27 nastavnika (71,1%) je potrebno više vremena za sve aktivnosti koje su uključene u provedbu nastave na daljinu. Njih 7 (18,4%) odgovara da im je potrebno jednako vremena kao u redovnoj nastavi, dok za 4 nastavnika (10,5%) nastava na daljinu iziskuje manje vremena nego u redovnoj nastavi. **Može se zaključiti da je najvećem broju nastavnika potrebno više vremena za provođenje nastave na daljinu.**

Više od polovice ispitanih nastavnika, njih 63,2% (24 nastavnika) procjenjuje da su učenici vrlo redoviti, odnosno u potpunosti redoviti na nastavi na daljinu na mreži Yammer, njih 11 (28,9%) smatra da su uglavnom učenici redoviti. **Iz odgovora nastavnika možemo zaključiti da su učenici uglavnom redoviti na mreži Yammer.**

Prema procjeni nastavnika učenici izvršavaju zadane zadatke/obaveze koje postavljaju na mrežu Yammer, odnosno nešto manje od polovice ispitanih nastavnika (16 nastavnika, 42,1%) smatra da učenici uglavnom izvršavaju zadaće, a njih 17 (44,7%) smatra da učenici najčešće izvršavaju zadane zadatke/obaveze postavljene u virtualnim učionicama. **Prema tome, možemo zaključiti da učenici uglavnom, odnosno najčešće izvršavaju zadane zadatke/obaveze koje im nastavnici zadaju tijekom provođenja nastave na daljinu.**

Na pitanje o poduzetim aktivnostima u svrhu angažmana učenika u virtualnim učionicama na mreži Yammer više od polovice ispitanih nastavnika (24 nastavnika, 63,2%) kontaktiralo je razrednika/cu, dok je 6 nastavnika kontaktiralo izravno učenika/cu na mreži Yammer (15,8%). Manji broj nastavnika je kontaktirao pedagošku službu (3 nastavnika), dok 3 nastavnika (7,9%) nije imalo potrebu za intervencijom jer su vi učenici aktivni na mreži Yammer. **Možemo zaključiti da najveći broj nastavnika, u slučajevima poticanja učenika na aktivnost i sudjelovanje u nastavi na daljinu kontaktira izravno razrednika kao najučinkovitiji način djelovanja na učenikovo izvršavanje obaveza.**

Gotovo svi ispitani nastavnici komuniciraju s učenicima i putem drugih kanala, osim mreže Yammer, točnije njih 34 (89,5% ). Među ostalim kanalima koje nastavnici koriste najčešći je Whatsapp, kojeg koristi polovica ispitanih nastavnika u komunikaciji s učenicima (17 nastavnika). Zatim slijedi elektronička pošta koju koristi 10 nastavnika (30,3%). **Možemo zaključiti da se polovica nastavnika koristi Whatsapp kao kanal komunikacije s učenicima, uz mrežu Yammer, nakon čega je najzastupljenija elektronička pošta.**

**Više od polovice ispitanih nastavnika uspostavilo je individualnu komunikaciju s učenicima s teškoćama**, njih 24 (63,2%). Najčešći razlozi su: nepohađanje nastave na daljinu, neizvršavanje zadanih obaveza, davanje jasnih uputa za zadane aktivnosti/zadaće, pomoć u korištenju mreže Yammer i ostalih digitalnih alata, dodatna objašnjenja i pojašnjena zadanih aktivnosti/zadataka, slanje dodatnih materijala za nastavu, dodatna podrška u slučaju potrebe za pomoći u vezi zadatka, materijali pripremljeni za učenike prilagođenim programom, sažimanje i prilagodba obrazovnih sadržaja, pomoć oko uputa i načina za nadoknadu i ostvarenje ishoda, ohrabrivanje i poticaj na samostalnost u radu.

Nešto više od četvrtine ispitanih nastavnika, njih 11 (28,9%) je u potpunosti zadovoljno aktivnošću učenika s teškoćama u nastavi na daljinu, dok je njih 16 (42,1%) vrlo zadovoljno. Nešto manje od četvrtine ispitanih nastavnika je uglavnom zadovoljno aktivnošću učenika s teškoćama. **Možemo zaključiti da je većina nastavnika zadovoljna aktivnošću učenika, odnosno njihovim sudjelovanjem u nastavi na daljinu.**

 Polovica ispitanih nastavnika, njih 19 smatra da im **dodatna pomoć i podrška u radu s učenicima s teškoćama od strane pedagoške službe** nije potrebna. Polovica ispitanih nastavnika smatra da im je dodatna podrška i pomoć potrebna u sljedećim segmentima: informacije o nekim učenicima s teškoćama, češće podsjećanje učenika na njihove dužnosti, pomoć u izvršavanju zadataka, dodatni savjeti o radu na daljinu s učenicima s teškoćama, češći kontakt s roditeljima učenika s teškoćama, konkretne preporuke i načini rada nastavnika s učenicima s teškoćama ovisno o teškoći učenika.

 25 (65,8%) ispitanih nastavnika je ostvarilo dodatni kontakt s roditeljima tijekom nastave na daljinu. **Razlozi i načini dodatnog ostvarenja kontakta s roditeljima** od strane nastavnika koji su ostvarili dodatni kontakt s roditeljima su: opravdavanje izostanaka/neaktivnosti učenika, pravovremeno izvršavanje obaveza učenika, podsjećanje roditelja i suradnja u vezi aktivnosti učenika i izvršavanja zadanih zadaća, davanje uputa o organizaciji nastave, te pravilima ponašanja, podrška roditeljima, okolnosti težeg pristupanja internetu radi potresa, informiranje roditelja o napretku učenika, odgoda planiranih putovanja učenika

 Skoro svi ispitani nastavnici, njih 36 (94,7%) je vrlo zadovoljno, odnosno u potpunosti **zadovoljno podrškom/uputama koje dobivaju od pedagoške službe.** Područja u kojima bi pedagoška služba mogla dodatno pomoći tijekom provođenja nastave na daljinu: kako povećati motivaciju učenika za izvršavanje svojih obaveza, pomoć nastavnicima u smanjenju gradiva za učenike s teškoćama, povećati komunikaciju s učenicima.

Prednosti i nedostaci nastave na daljinu:

|  |  |
| --- | --- |
| **PREDNOSTI NASTAVE NA DALJINU** | **NEDOSTACI NASTAVE NA DALJINU** |
| Mogućnost korištenja digitalnih sadržaja i u redovnoj nastaviVeća aktivnost učenika koji su u redovnoj nastavi nezainteresirani Povučeniji učenici dolaze više do izražaja kroz svoje zadaće/aktivnostiManje problema s disciplinom učenikaFleksibilnost u realizaciji nastaveSvi učenici su aktivniji u izvršavanju zadataka Kontrola i korištenje vremena za pripremu i realizaciju nastave na daljinu Bolja i češća komunikacija s učenicima što implicira veću posvećenost svakom od njih Učenici su samostalniji u rješavanju zadatakaNe gubi se vrijeme na put do školeVeća samostalnost i time odgovornost učenika u smislu organizacije učenja i izvršavanja svojih obaveza Veća dostupnost materijala i digitalnih sadržajaUsavršavanje IKT kompetencija (korištenje i snalaženje u digitalnim alatima)Osjećaj ugode obavljanja posla iz svog doma te samostalno upravljanje vremenom i organiziranje radnog dana/tjedna Pošteđenost od izlaganja stresnim i konfliktnim situacijamaUčenik ima više vremena za izvršavanje zadataka i bolje se može usredotočiti na praćenje nastave.Učenicima je zanimljivija i „bliža“ nastava na daljinuVeća sloboda u kreiranju nastaveJednostavnije praćenje aktivnosti učenika | Nemogućnost praćenja samostalnosti učenika u obavljenim zadacima (mogućnost manipulacije učenika u smislu samostalnog odrađivanja zadataka)Teža provedba nastave na daljinu nastavnih predmeta koji imaju praktične oblike i metode rada Nedostaje neposredni kontakt s učenicimaIz nedostatka neposrednog kontakta, nemoguće je i kroz neverbalnu komunikaciju od strane učenika „vidjeti“ što im nije jasno, kako se osjećaju i sličnoGubi se upravljanje razredomNedovoljno znanje učenika o upravljanju vlastitim vremenomPoteškoće u snalaženju u virtualnim učionicama (Yammer)Puno više angažmana oko pripremanja nastavnih materijalaNedovoljno snalaženje u IKT alatima i od strane nastavnika i učenikaZahtjeva puno više angažiranosti nastavnikaNedostaje razredna dinamika, interakcija učenika u RONema mogućnosti grupne diskusijeNedostaje socijalni kontakt.Previše vremena provedeno za ekranom Nemogućnost aktiviranja pojedinih učenikaOtežano praćenje izostanaka učenikaTeže je objektivno procijeniti znanja, kompetencije, strukovne vještineVeće mogućnosti zlouporabe u komunikaciji Očekivanje da je nastavnik stalno dostupan Više vremena u pregledavanju radnih zadataka i zadaćaNeke praktične nastavne jedinice nije moguće odraditi bez fizičke prisutnosti učenika i nastavnikaIzoliranost, asocijalnost, neverbalne komunikacijeOtežana je komunikacija sa sustručnjacima i kolegama Više vremena oko pojašnjavanja uputa svakom učeniku kojem nije jasno, za razliku od nastave u razredu kad svima dam dodatno objašnjenje Neki učenici se teže snalaze u nastavi na daljinu |

Prijedlozi nastavnika za poboljšanje nastave na daljinu:

* Prilagoditi naputke MZO trogodišnjoj strukovnoj školi koja nije u Školi za život.
* Razviti naprednije platforme radi preglednosti sadržaja
* Webinari za nastavnike (stručno usavršavanje)
* IT potpora za nastavnike
* Definirati jasne upute za način i vrijeme rada za sve učenike u virtualnim učionicama
* Praćenje nastave prema rasporedu u realnom vremenu
* Više edukacija i pripremljenih metodičkih sadržaja 🡪 ingerencija Županijskih stručnih vijeća po predmetima
1. Upitnik, obradu podataka i analizu je izradila pedagoginja Iva Kovačević [↑](#footnote-ref-1)